



REGIONE SICILIANA  
ASSESSORATO ATTIVITA' PRODUTTIVE

## “PORTALE CLUSTER USA in Sicilia”



### AVVISO

INDAGINE ESPLORATIVA DI MERCATO VOLTA A RACCOGLIERE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE FINALIZZATE ALL’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA PER LA “REALIZZAZIONE DI UNA PIATTAFORMA E-COMMERCE PER LA COMMERCIALIZZAZIONE SU MERCATO ESTERO E CRM GESTIONALE” E ALLA REALZZAZIONE DI ALMENO TRE EVENTI DI PRESENTAZIONE DELLA PIATTAFORMA DA REALIZZARSI NEGLI STATI UNITI D’AMERICA, FINANZIATI DALL’AVVISO PUBBLICO DEL DIPARTIMENTO REGIONALE DELLE ATTIVITÀ PRODUTTIVE DELLA REGIONE SICILIANA NELL’ AMBITO DEL PROGETTO PRESENTATO DAL “CONSORZIO SICILIANO PER LA VALORIZZAZIONE DEL PESCATO (CO.S.VA.P) DISTRETTO DELLA PESCA E CRESCITA BLU” CUP G95H22000290008 COR N. 9007577 CODICE CARONTE SI\_1\_31149

#### PREMESSE E FINALITÀ

La D.G.R. n. 129 del 23 marzo 2022 “Iniziativa Competitività Sicilia –FSC 2021/2027 e POC 2014/2020 –Proposta di Disposizioni attuative e di Base giuridica -Approvazione”, di approvazione delle disposizioni attuative relative alle iniziative, tra le quali “Poli di specializzazione (CLUSTER in Sicilia)” è stata attuata con il D.D.G. n. 472/S.11 del 27.04.2022 di approvazione dell’Avviso pubblico “CLUSTER IN SICILIA” e la relativa modulistica ad esso allegata, concernente le modalità e le procedure per la concessione e l’erogazione delle agevolazioni previste dalla Base Giuridica di cui alla Delibera della Giunta Regionale n. 129 del 23 marzo 2022 “Iniziativa Competitività Sicilia –FSC

2021/2027 e POC 2014/2020 –Proposta di Disposizioni attuative e di Base giuridica –Approvazione” e ss.mm.ii.

Il Distretto ha presentato la domanda di partecipazione numero pratica RSI –04\_00508620, tramite piattaforma dal “Consorzio Siciliano per la Valorizzazione del Pescato (CO.S.VA.P) Distretto della Pesca e Crescita Blu” con sede legale in Mazara del Vallo Via Carmine, 6 C.A.P. 91026, Codice Fiscale/Partita I.V.A.01284640818, con la quale è stato richiesto di poter accedere alle agevolazioni di cui all’Avviso “CLUSTER IN SICILIA” per un importo di € 1.576.800,00 a fronte di spese complessive pari ad € 1.752.000,00.

Con DDG 782/1.S del 29 giugno 2022 al “Consorzio Siciliano per la Valorizzazione del Pescato (CO.S.VA.P) Distretto della Pesca e Crescita Blu” con sede legale in Mazara del Vallo Via Carmine, 6 C.A.P. 91026, Codice Fiscale: 01284640818 Partita I.V.A.: 02555720818, CUP G95H22000290008 COR n. 9007577 codice Caronte SI\_1\_31149 è stato concesso un contributo fino a un massimo di € 1.281.539,88.

Il “Consorzio Siciliano per la Valorizzazione del Pescato (CO.S.VA.P) Distretto della Pesca e Crescita Blu” con sede legale in Mazara del Vallo Via Carmine, 6 C.A.P. 91026, Codice Fiscale: 01284640818 Partita I.V.A.: 02555720818, intende procedere, a mezzo della presente indagine esplorativa, all’individuazione di un operatore economico a cui affidare eventualmente la fornitura di cui all’oggetto, nel rispetto dei principi di cui al D.lgs 36/2023.

Il presente avviso, predisposto nel rispetto dei principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità e pubblicità, non costituisce invito a partecipare a gara pubblica, né un’offerta al pubblico (art.1336 del codice civile) o promessa al pubblico (art.1989 del codice civile), ma ha lo scopo di esplorare le possibilità offerte dal mercato al fine di affidare direttamente la fornitura/servizio.

L’indagine in oggetto non comporta l’instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali. Il presente avviso, pertanto, non vincola in alcun modo CO.S.VA.P. che si riserva, comunque, di sospendere, modificare o annullare il presente avviso esplorativo e di non dar seguito al successivo procedimento di affidamento diretto, senza che i soggetti proponenti possano vantare alcuna pretesa.

I preventivi ricevuti si intenderanno impegnativi per il fornitore per un periodo di massimo 60 giorni di calendario, mentre non saranno in alcun modo impegnativi per CO.S.VA.P., per il quale resta salva la facoltà di procedere o meno a successive e ulteriori richieste di offerte volte all’ affidamento della fornitura/servizio di cui all’oggetto.

## **OGGETTO DELLA FORNITURA**

L’oggetto della fornitura è il servizio di **“Realizzazione di una piattaforma e-commerce per la commercializzazione su mercato estero e CRM gestionale e la realizzazione di almeno tre eventi di presentazione della piattaforma da realizzarsi negli Stati Uniti d’America”** finanziato dall’Avviso pubblico del Dipartimento regionale delle Attività Produttive della Regione Siciliana.

Il Consorzio Siciliano per la Valorizzazione del Pescato nell'ambito della sua generale finalità istituzionale ha come scopo particolare quello di agire come soggetto aggregatore dei soggetti che aderiscono al consorzio.

Come tale, il Distretto è responsabile dell'avvio, dell'attuazione e della gestione dell'intervento. Il Distretto è il soggetto attuatore e referente unico nei confronti del soggetto finanziatore, e svolgerà la propria attività in collaborazione con i soggetti esecutori coinvolti nella realizzazione del Progetto.

Le attività previste dalla proposta progettuale oggi necessitano dell'acquisizione dei servizi, per cui è richiesto con il presente Avviso che sia proposta la seguente attività:

- **Realizzazione di una piattaforma e-commerce per la commercializzazione su mercato estero e CRM gestionale;**
- **Alema tre eventi di presentazione della piattaforma e-commerce da svolgersi negli USA.**

Devono essere garantiti nell'ambito della predetta attività:

- Sviluppo del progetto grafico per il sito, responsive e user- friendly, non mediante uso di plugin per template, ma in scrittura in codice sorgente;
- Sviluppo del progetto grafico per la realizzazione di un brand di respiro internazionale volto alla promozione del sistema e-commerce e alla diffusione a livello globale del brand;
- Ottimizzazione SEO;
- Privacy policy, alto livello di sicurezza;
- Creazione e collegamento a profili sociali aziendali;
- Autorizzazioni e permessi se necessari.

Nello specifico, l'attività si articolerà nelle seguenti fasi:

#### ❖ **Fase di Sviluppo:**

- **Analisi dei Requisiti:** In questa fase verranno identificate e documentate tutte le esigenze del cliente, comprese le funzionalità specifiche del sistema come l'e-commerce, il CRM, il gestionale multi-magazzino e il sistema di ticket per assistenza;
- **Progettazione dell'Architettura del Sistema:** Sarà progettata un'architettura robusta e scalabile per il portale web e il sistema gestionale, tenendo conto delle esigenze di sicurezza, prestazioni e facilità d'uso;
- **Sviluppo del Portale Web E-commerce (MarketPlace):** Questa fase comprenderà lo sviluppo del portale web con funzionalità di e-commerce, inclusi catalogo prodotti, carrello, checkout e pagamenti online; in questa fase deve essere anche prevista una parte di Blog o FAD affinché possano essere caricate videolezioni o corsi (esempio, corsi di cucina) che gli utenti esterni possono o comprarne le videolezioni o seguirle i streaming mediante acquisto di pass e ticket;
- **Implementazione del CRM (Customer Relationship Management) (Data Management System):** Il CRM sarà integrato nel sistema per gestire le relazioni con i clienti, comprese le informazioni sui contatti, le interazioni, le vendite e le comunicazioni di marketing;
- **Implementazione del DataSheet Management System:** Questa fase è di cruciale importanza per il progetto in quanto deve prevedere che ogni azienda possa gestire e creare gli articoli e cataloghi del proprio magazzino con delle tabelle dinamiche (e, quindi, ogni azienda potrà

creare il proprio datasheet personalizzato, inserendo qualsiasi tipo di valore che riterrà opportuno). In questa fase le aziende dovranno gestire in FTP anche tutta la documentazione e certificazione dei singoli prodotti. Questa parte di programma dovrà avere una doppia gestione di API, una verso i siti WEB di ogni singola azienda e una verso il Marketplace E-Commerce, in modo da condividere tutte le informazioni dei prodotti in maniera veloce e ridondata e in totale sicurezza;

- **Sviluppo del Gestionale Multi- Magazzino** (Data Management System): Questa parte del progetto includerà lo sviluppo di un sistema di gestione dei magazzini centralizzati per coordinare le operazioni di vendita, ordine, inventario e rifornimento per le aziende coinvolte (stimati trenta soggetti);
  - **Implementazione del Sistema di Tracciamento Spedizioni** (MarketPlace): Sarà integrato un sistema per il monitoraggio delle spedizioni, consentendo ai clienti di tracciare lo stato dei loro ordini in tempo reale;
  - **Implementazione del Sistema di Ticket per Assistenza** (Data Management System e MarketPlace): sarà sviluppato un sistema di ticket per gestire le richieste di assistenza da parte dei clienti e dei fornitori, garantendo una gestione efficiente delle richieste di supporto;
  - **Implementazione della Gestione dei Pagamenti Rateizzati** (MarketPlace): Sviluppo di un sistema per gestire e monitorare i pagamenti rateizzati, compresa la pianificazione delle rate, la notifica ai clienti e il monitoraggio dei pagamenti effettuati;
- ❖ **Fase di Test e Ottimizzazione:**
- **Test Funzionali e di Sicurezza** (MarketPlace + Data Management System): Verranno eseguiti test approfonditi per garantire che tutte le funzionalità del sistema funzionino correttamente e che siano implementate le migliori pratiche di sicurezza;
  - **Ottimizzazione delle Prestazioni** (MarketPlace + Data Management System): Saranno effettuate ottimizzazioni per garantire che il sistema sia veloce e reattivo, anche durante periodi di carico elevato;
- ❖ **Fase di Lancio e Supporto:**
- **Lancio del Portale Web E-commerce** (MarketPlace): Il portale sarà pronto per essere lanciato e reso accessibile al pubblico;
  - **Formazione per l'Uso del Sistema** (MarketPlace + Data Management System): Sarà fornito supporto continuo dopo il lancio per affrontare eventuali problemi e garantire un funzionamento ottimale del sistema;
  - **Supporto Post- lancio per 3 mesi** (MarketPlace+ Data Management): Sarà fornito supporto continuo dopo il lancio per affrontare eventuali problemi e garantire un funzionamento ottimale del sistema.

È previsto, inoltre, che venga fornita l'attività di Assistenza e aggiornamenti, manualistica d'uso e formazione di risorsa dedicata (MarketPlace + Data Management System).

L'offerta dovrà prevedere che

- Il sistema dovrà essere già "compliance" all'uso dell'IA e a una "Blockchain" che verrà pensata e sviluppata in progetti futuri, ma le strutture basi e gerarchie dovranno essere realizzate in questa fase con API in background e "sospese" in attesa che le fasi AI e BlockChain verranno attivate.

- Il Sistema dovrà essere pensato su doppio server, ridondato, dove uno gestirà come priorità la parte e- Commerce mentre l'altro gestirà in priorità la parte CRM.
- **Realizzazione di almeno tre eventi di presentazione della piattaforma da realizzarsi negli Stati Uniti d'America.**

Devono essere garantiti nell'ambito della predetta attività:

- La realizzazione di un evento principale di presentazione da effettuarsi in una location prestigiosa in una delle principali città americane;
- La realizzazione di almeno altri due eventi di presentazione della piattaforma con operatori del settore;

## **REQUISITI**

Possono inviare la propria manifestazione gli operatori economici in possesso di:

### **Requisiti di ordine generale:**

- 1) idonea iscrizione nello stato dove la società partecipante ha la sede legale;
- 2) altresì, che nei propri confronti sussistono le cause di divieto, di decadenza o di sospensione di cui all'art. 67 del d. lgs. n. 159/2011;
- 3) che la società goda del pieno e libero esercizio dei propri diritti, non sia in stato di liquidazione, fallimento o concordato preventivo, non abbia in corso alcuna procedura prevista dalla legge fallimentare e tali procedure non si sono verificate nel quinquennio antecedente la data odierna;
- 4) che la società comunque non si trovi nelle situazioni di cui all'art. 38 del d. lgs. n. 163/2006;
- 5) I soggetti che opereranno nella realizzazione della predetta piattaforma dovranno conoscere la lingua italiana e la lingua inglese.

Titolo preferenziale sarà dato a quelle società che già operano nel mercato degli Stati Uniti d'America e che abbiano effettuato attività di consulenza per aziende italiane in quel mercato.

## **VALORE DELL'AFFIDAMENTO**

Il Distretto ritiene, in virtù a propria indagine informale di mercato stante il budget di progetto, che l'importo massimo oggetto di affidamento non dovrà superare:

**Imponibile € 310.000,00 (Trecentodiecimila/00) omniacomprendivi**

## **MODALITA' DI PRESENTAZIONE DEL PREVENTIVO**

Gli operatori economici in possesso dei requisiti sopraindicati potranno inviare entro e non oltre le ore **12:00 del giorno lunedì 03/11/2025** a mezzo PEC all' indirizzo: [distrettopesca@consorzio-pec.it](mailto:distrettopesca@consorzio-pec.it) o a mezzo altro sistema idoneo al protocollo del COSVAP a Mazara del Vallo nella via del Carmine 6

riportando nell'oggetto: "INDAGINE ESPLORATIVA DI MERCATO COSVAP -PORTALE CLUSTER USA", in dettaglio:

1. Relazione descrittiva della proposta;
2. Eventuali allegati alla relazione (esempio, non esaustivo, brochure nonché video esplicativi di dettagli che consentano la migliore descrizione dell'oggetto dell'affidamento, descrizione delle esperienze pregresse nel mercato degli Stati Uniti d'America).

La relazione ed il preventivo devono essere **firmati in maniera cartacea e/o digitalmente da un legale rappresentante/procuratore in grado di impegnare il soggetto.**

### **INDIVIDUAZIONE DELL’AFFIDATARIO**

L'individuazione dell'affidatario sarà operata discrezionalmente da COSVAP, nel caso in cui intenda procedere all'affidamento, a seguito dell'esame delle relazioni descrittive ricevuti entro la scadenza.

L'individuazione dell'affidatario potrà avvenire su base comparativa delle relazioni tecniche, utilizzando i seguenti criteri, in ordine decrescente d'importanza:

- La rispondenza della proposta, in termini di caratteristiche/funzionalità tecniche, ai fini del soddisfacimento delle necessità del COSVAP;
- Pregresse esperienze nel mercato degli Stati Uniti d'America;
- Contratti con aziende italiane per il mercato degli Stati Uniti d'America;
- Economicità: l'elemento prezzo verrà preso in considerazione laddove le relazioni tecniche vengano considerate sostanzialmente equivalenti da un punto di vista tecnico.

COSVAP si riserva, a suo insindacabile giudizio, di procedere mediante una modalità di valutazione non comparativa allorché le proposte pervenute dovessero essere disomogenee tra loro. Procederà anche in presenza di una sola offerta pervenuta entro i termini e nelle modalità indicate nel presente avviso.

Le attività di valutazione delle proposte saranno effettuate da una commissione ad hoc individuata da COSVAP.

### **OBBLIGHI DELL’ AFFIDATARIO**

L'operatore economico sarà tenuto ai fini della sottoscrizione del contratto, a fornire la seguente documentazione messa a disposizione dal COSVAP:

1. Comunicazione conto corrente dedicato ai sensi della Legge 136/2010 ai fini della tracciabilità finanziaria;
2. Ogni altra documentazione richiesta dalla società appaltante.

## **CHIARIMENTI**

Per eventuali richieste di natura tecnica relative alla fornitura e chiarimenti di natura procedurale/amministrativa l'operatore economico dovrà rivolgersi al referente del COSVAP all'indirizzo PEC: [distrettopesca@consorzio-pec.it](mailto:distrettopesca@consorzio-pec.it) o al protocollo del COSVAP sito a Mazara del Vallo via del Carmin 6 a partire dalla data di pubblicazione del presente avviso ed entro il limite massimo di cinque giorni antecedenti il termine sopra indicato di scadenza per la presentazione della manifestazione di interesse.

Nell'oggetto della PEC o della richiesta chiarimenti protocollata dovrà essere indicato il seguente testo: "Richiesta chiarimenti Avviso indagine di mercato – PORTALE CLUSTER USA". Il mancato rispetto dei termini comporterà la mancata risposta ai quesiti inviati. La persona di contatto è il Dr. Francesco Foraci.

## **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati raccolti saranno trattati in conformità alla normativa vigente e in particolare al GDPR 2016/679 esclusivamente nell'ambito del presente avviso.

Ai sensi del REG. 2016/679/UE, si informa che i dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici e telematici idonei a memorizzarli, gestirli e trasmetterli, esclusivamente nell'ambito del presente procedimento, dell'eventuale procedura di affidamento ed atti conseguenti. Con l'invio del preventivo l'operatore economico esprime il proprio consenso al trattamento dei dati personali.

Il Presidente  
Antonino Vincenzo Carlino

